

Algemene voorwaarden HHBB B.V.

Artikel 1 - Toepassing

De algemene voorwaarden zijn voor toepassing op alle overeenkomsten tussen HHBB en de klant met betrekking tot de te verstrekken zorgen ten behoeve van het dier.

Artikel 2 - Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de aangeboden diensten, welke door de klant bevestigd worden door de schriftelijke overeenkomst te handtekenen.

Artikel 3 - Algemene bepalingen

3.1 De klant geeft zijn akkoord om foto's te maken van de dieren en deze foto's te gebruiken op sociale media. Indien de klant niet akkoord gaat, dient dit schriftelijk per mail of SMS meegedeeld te worden aan HHBB.

3.2 HHBB heeft het recht een oppasdienst te weigeren, ook na een eerste kennismaking.

3.3 In geval de afwezigheid van de klant vroegtijdig beëindigd wordt, kan deze geen terugbetaling eisen van de gereserveerde diensten.

3.4 In geval dat de afwezigheid van de klant verlengd wordt, dient HHBB zo spoedig mogelijk verwittigd te worden. De klant dient de verlenging schriftelijk (e-mail of SMS) aan te vragen. HHBB zal alles in het werk stellen om de klant zo snel mogelijk te informeren over de mogelijkheden.

3.5 Brengen en/of halen van je viervoeter kan tijdens de openingsuren, na afspraak:

Ma-vri: 8-9u en 18-19u

Za-zo: 9-10u

3.6 Bij weekenddagen alsook wettelijke feestdagen geldt geen andere prijslijst dan op weekdagen

Artikel 4 - Prijs

4.1 De prijs die de klant moet betalen, wordt vastgelegd in de overeenkomst en ondertekend door de klant. Zie de tarieven op de website <https://www.hhbb.be>

4.2 Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

Artikel 5 - Betalingen

5.1 De hondenopvang wordt per mail of schriftelijk gefactureerd.

5.2 De betalingen dienen per overschrijving, cash, payconic of Wero te gebeuren.

5.3 Na reservatie wordt de klant gevraagd het voorschot te betalen van 50% van de gereserveerde diensten. Pas na ontvangst van het voorschot wordt de reservatie definitief geboekt. Indien het voorschot niet tijdig wordt overgeschreven, wordt de reservatie nietig verklaard.

5.4 De klant verplicht zich ertoe de verschuldigde bedragen ten laatste bij het brengen te voldoen. Een reservatie is steeds bindend aangezien deze data worden ingeboekt na ontvangst van het voorschot.

Artikel 6 - Annulering

6.1 In geval de klant de voorziene en reeds gefactureerde diensten annuleert, geldt volgende regelgeving:

- Bij annulering 1 maand voor het ingaan van de overeenkomst vervalt de aanbetaling en wordt het voorschot terugbetaald.
- Bij annulering binnen 4 weken voor het ingaan van de overeenkomst, wordt het voorschot niet terugbetaald.

6.2 Annuleringen dienen schriftelijk (e-mail of SMS) aan HHBB gemeld te worden.

Artikel 7 - Verantwoordelijkheden en plichten HHBB

7.1 HHBB verplicht zich ertoe conform de gesloten overeenkomst gedurende desbetreffende periode de verzorging te verlenen op een professionele wijze.

7.2 HHBB zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de verzorging van het dier.

7.3 Mocht het dier tijdens de vakantie abnormaal gedrag of probleemgedrag vertonen, heeft HHBB het recht om direct voor dat specifiek dier de opvang te onderbreken/beëindigen.

7.4 HHBB heeft ten alle tijden het recht om opvang af te zeggen, wanneer het welzijn van het dier of de verzorger in gevaar komt.

7.5 Indien de gevraagde diensten door overmacht (arbeidsongeschikt, ongeval, familiale redenen, ...) niet door HHBB uitgevoerd kunnen worden, wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De klant heeft in dit geval recht op een terugbetaling, maar kan geen schadevergoeding eisen.

Artikel 8 - Verantwoordelijkheden en plichten van de klant

8.1 De klant moet, uiterlijk bij de overdracht van het dier aan HHBB alle gevraagde informatie verstrekken die van belang is voor een goede en verantwoorde verzorging en opvang van het huisdier. HHBB mag ervan uitgaan dat de door de klant verstrekte informatie correct is.

8.2 Om de veiligheid van de verzorger te waarborgen en risico's tot het minimum te herleiden, moet het dier aan een minimum aan sociale vaardigheden bezitten.

8.3 De klant is verplicht bij het ondertekenen van de overeenkomst het bewijs te leveren van de vereiste jaarlijkse vaccinaties:

- Kennelhoest (PB)
- Carré / hondenziekte (D)
- Hepatitis(H)
- Leptospirosis(L)
- Parvovirus(P).
- Rabiës - hondsdoelheid (bij honden die van en naar het buitenland gaan).

Deze inentingen moeten uiterlijk 20 dagen voor het verblijf bij HHBB gegeven zijn. Dit geldt zowel voor het hondenhotel als de dagopvang.

De inentingen moeten in het paspoort opgeschreven zijn en afgetekend door de dierenarts. Het paspoort blijft gedurende het verblijf bij HHBB aanwezig, dit voor eventuele controle van de Vlaamse Overheid, inspectie Dierenwelzijn.

De hond wordt niet opgenomen bij afwezigheid hiervan

8.4 De klant zorgt ervoor dat, omwille van het welzijn en het gevaar van overdracht, het dier vrij is van vlooiën, teken, luizen en wormen.

8.5 De klant dient HHBB zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten van het dier.

8.6 De klant is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer HHBB schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste info over het dier.

8.7 De klant verplicht zich ervoor te zorgen dat het dier aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien het dier niet aanwezig is, worden de afgesproken kosten conform overeenkomst in rekening gebracht bij de klant.

8.8 In geval de klant het dier onder artikel 8.3 jaarlijkse vaccinatie niet of niet tijdig heeft gegeven, kan HHBB voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 9 - ziekte van het dier

9.1 De klant dient eventuele ziekte(n) en/of afwijking(en) vooraf aan HHBB mee te delen.

9.2 HHBB verplicht zich ertoe om bij ziekte van het dier (of vermoeden daarvan) tijdens de opvang contact op te nemen met de eigenaar. Na overleg de dierenarts te consulteren. HHBB werkt samen met Dier en dorp te Bonheiden.

Indien er sprake is van een spoed- of noodgeval, zal HHBB zijn dierenarts dierenarts/dierenkliniek consulteren. Verder is HHBB verplicht om in dat geval alle maatregelen te nemen die hem in de gegeven situatie correct lijken. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant.

9.3 HHBB mag het dier, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts, kalmerende of andere medicatie toedienen.

Artikel 10 - Overlijden van het dier

10.1 Indien het dier komt te sterven tijdens de afwezigheid van de klant, worden volgende stappen ondernomen tenzij anders schriftelijk afgesproken met de klant:

- de klant of de contactpersoon wordt zo spoedig mogelijk verwittigd (GSM)
- Indien deze overdracht niet onmiddellijk kan plaatsvinden, zal HHBB de klant schriftelijk op de hoogte brengen (e-mail of SMS)
- HHBB informeert de klant de plaats waar het overleden dier opgehaald kan worden
- bij geen ophaling van het overleden dier binnen 1 week, wordt het dier gecremeerd samen met andere dieren
- kosten van de in bewaring houden en eventuele crematie zijn voor rekening van de klant

10.2 Indien het dier een natuurlijke dood sterft, kan HHBB hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

10.3 Op verzoek van de klant kan HHBB ervoor zorgen dat het overleden dier apart gecremeerd wordt. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de klant.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 HHBB is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door HHBB zelf.

11.2 HHBB zal, in geval er schade is, de klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

11.3 De klant is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door HHBB veroorzaakt door het dier van de klant. Eventuele medische zorg en schade aan derden zijn voor rekening van de klant.

11.4 HHBB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van het dier. Mocht dit het geval zijn, zal HHBB alles in haar mogelijkheid stellen om het dier terug te vinden.

Artikel 12 - Schade en verzekeringen

12.1 De eigenaar van het dier is volgens de Belgische wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier toebrengt aan derden of aan eigendommen van derden. HHBB gaat ervan uit dat de klant een familiale verzekering heeft, waarin de huisdieren mee verzekerd zijn.

Artikel 13 - Geschillen

13.1 Bij geschillen tussen de klant en HHBB is het Belgisch recht van toepassing en wordt het toegewezen gerechtelijke arrondissement ingeschakeld

Artikel 14 - Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

14.1 Individuele afwijkingen moeten schriftelijk tussen HHBB en de klant worden vastgelegd.

Artikel 15 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

15.1 HHBB behoudt zich het recht om de Algemene voorwaarden te wijzigen.